

# Zwei Löwen

<https://www.2loewen.com/stellenanzeigen/senior-fullstack-php-developer-m-w-d-12/>

## Mitarbeiter (m/w/d) für die telefonische Kundenbetreuung

Zur Erweiterung unseres bestehenden Teams suchen wir Mitarbeiter/-innen für die telefonische Kundenbetreuung im Inbound-Bereich an unserem Standort in Münster.

### Deine Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung von telefonischen Kundenanfragen für verschiedene Auftraggeber
- Dokumentation der Anrufe und Pflege wichtiger Kontaktdaten
- Aufnahme und Durchführung von Bestellungen und Buchungen, Reklamationen und Kündigungen sowie Sekretariats- und Auskunftsdiensten
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch individuelle und lösungsorientierte Korrespondenz

### Dein Profil:

- Deutsch fließend fehlerfrei in Wort und Schrift
- fundierte PC- und Internetkenntnisse
- logisches Denken
- hohe Auffassungsgabe
- Affinität zu Telefonie und Kundenkontakt

### Was wir bieten:

- flexible Arbeitszeitmodelle rund um die Uhr, z.B. für Teilzeitkräfte, Alleinerziehende und Wiedereinsteiger oder auch Studenten in Abstimmung mit ihrem Semesterplan
- sorgfältige und persönliche Einarbeitung sowie praxisorientierte Fachtrainings und Weiterbildungen
- engagiertes Team mit netten, hilfsbereiten Kollegen
- langfristiges und vertrauensvolles Arbeitsverhältnis
- immer wieder neue Projekte und Herausforderungen

Haben wir Dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Deine Kurzbewerbung mit Lebenslauf und Anschreiben über den „JETZT BEWERBEN“ Button und werde Teil unseres Teams

Du fragst Dich, wie es wirklich bei uns ist?

[Unsere Mitarbeiter-Interviews gewähren Dir einen authentischen Einblick in das spannende Arbeiten bei den Zwei Löwen.](#)

### Art der Anstellung

Voll- oder Teilzeit – unbefristet

### Start Anstellung

Sofort

### Arbeitsort

48155, Münster, NRW, Deutschland

### Kontakte

Claudia Lütke Daldrup – Human Resource Managerin

Phone: +49 (0) 251 98 115 203

Katrin Stegemann – Human Resource Managerin

Phone: +49 (0) 251 98 115 0

Zwei Löwen mediawerk GmbH

Hafenweg 46 – 48  
48155 Münster